

Plan d'amélioration - QUALITÉ DU MILIEU DE VIE EN CHSLD

Nom de l'établissement : LES CEDRES-CENTRE D'ACCUEIL POUR PERSONNES AGEES

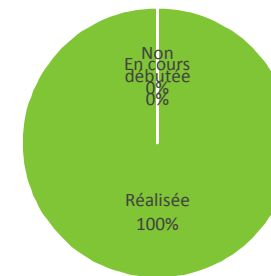
Nom de l'installation visitée : LES CEDRES-CENTRE D'ACCUEIL POUR PERSONNES AGEES

Région : Montréal

Date de la visite : 17 novembre 2015

Suivi des recommandations au 15 février 2016

État d'avancement



	Non débutée	En cours	Réalisée	Total
Les pratiques organisationnelles, administratives et professionnelles	0	0	1	1
Les activités de la vie quotidienne dans un milieu adapté	0	0	2	2
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

**PARTIE 1 : L'ÉTABLISSEMENT S'ENGAGE À METTRE EN PLACE DES PRATIQUES ORGANISATIONNELLES, ADMINISTRATIVES ET PROFESSIONNELLES STRUCTURANTES ET CONTRIBUANT À FAVORISER UN MILIEU DE VIE DE QUALITÉ**

Recommandations	Moyens	Échéancier	Transmission du Plan d'amélioration au			Reddition de compte au			Commentaires										
			15 février 2016			17 novembre 2016				17 novembre 2017									
			Non débutée	En cours	Réalisée	Non débutée	En cours	Réalisée		Non débutée	En cours	Réalisée							
1	Le MSSS recommande que l'établissement poursuive son engagement à offrir un milieu de vie de qualité tel que préconisé dans les orientations ministérielles.	Cette recommandation touche surtout le programme de fin de vie; notre travail sur ce programme comprend plusieurs étapes: 1- révision complète du programme et surtout inclusion des données concernant la nouvelle loi sur les soins de fin de vie; 2- inclusion de deux outils dans le programme pour déterminer les besoins des familles lors d'une situation de fin de vie et pour déterminer les responsabilités des intervenants et des bénévoles (prêtres ou autres); 3- inclure une directive écrite pour inviter les familles à libérer les lieux dans les 24 heures selon les recommandations ministérielles; 4- formation sur le nouveau programme et la nouvelle loi à tous les intervenants en soins impliqués	2016 sept																

**PARTIE 2: LE RÉSIDENT EST INTÉGRÉ DANS SON NOUVEAU MILIEU DE VIE ET RECOIT LES SOINS ET L'ASSISTANCE REQUIS LORS DE SES ACTIVITÉS DE LA VIE QUOTIDIENNE, DANS UN MILIEU ANIMÉ OÙ LES ESPACES DE VIE SONT PERSONNALISÉS, ADAPTÉS ET CHALEUREUX**

2	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens afin de s'assurer que le personnel démontre de l'attention auprès des résidents.	La recommandation veut améliorer le contact visuel de certains employés avec les résidents. Étape 1: élaborer une formation spécifique pour les équipes qui inclut des éléments sur la relation d'aide, la communication et comment entrer en relation avec les résidents; 2- former 100% de nos intervenants soignants; 3- soutenir les équipes par le DSI afin d'obtenir le résultat désiré	2016 oct																Des capsules de formation auprès du personnel pab afin d'améliorer le contact visuel lors des repas et lors des soins. Une autre capsule sera offerte en août et septembre 2017 pour faire un rappel sur l'ensemble des points touchant le milieu de vie et la relation d'aide par nouvelle DSI (et non seulement le contact visuel)
3	Le MSSS recommande que l'établissement prenne les moyens pour améliorer l'organisation des repas afin de mieux répondre aux besoins des résidents.	Cette recommandation touche l'information disponible au résident sur le menu du jour par l'information verbale et écrite. Notre menu du jour est inscrit sur un petit tableau qui se trouve à la salle à manger. Les visiteurs du MSSS suggèrent que le menu soit écrit sur un grand tableau assez visible à la salle à manger et que le personnel responsable du service fasse un rappel verbal aux résidents durant le service. Nos moyens vont inclure: 1-installation d'un nouveau tableau plus grand pour inscrire le menu, 2- changer le lieu d'affichage du menu pour le rendre plus visible; 3- le personnel qui fait le service à la salle à manger sera informé pour dire verbalement aux résidents le menu en même temps qu'on dépose les assiettes devant les résidents; ce point sera également inclut dans la même formation citée ci-dessus (voir recommandation 2)	2016 oct																Le lieu d'affichage du menu n'a pas été modifié car en attente de rénovation à la cuisine qui sera débutée bientôt. Le reste du plan a été réalisé. Implication du comité des usagers afin de faire le suivi du dossier avec la direction des soins pour améliorer l'expérience ou les moments des repas des résidents